



法務部行政執行署高雄分署新聞稿

發稿日期：114 年 8 月 8 日

發稿機關：法務部行政執行署高雄分署

連 絡 人：主任行政執行官王姝雯

連絡電話：07-7152158

用心服務，傳遞溫暖，從服務中找到自己

高雄執行分署父親節舉辦法務部南區志工特殊訓練

為強化志願服務人員的服務熱忱與專業素養，法務部行政執行署高雄分署(下稱高雄執行分署)於 114 年 8 月 8 日舉辦「114 年度法務部所屬機關南區志願服務工作人員特殊訓練」，邀請法務部南區各機關志工人員參加，訓練課程以「打造親切服務態度」、「提升溝通能力」及「建立服務認同感」為核心主軸，課程內容豐富充實，獲得志工學員們熱烈迴響。

此次志工訓練活動由法務部行政執行署署長繆卓然與高雄執行分署分署長楊碧瑛致詞揭開序幕，繆署長致詞特別感謝志工夥伴長年來在第一線服務崗位上的協助與辛勞，除了發揮愛心與熱忱給予洽公民眾實質協助，同時也減緩民眾不安情緒，減少衝突的發生，大大提升機關正面形象及服務量能。高雄執

行分署此次訓練所安排課程內容豐富多元，特別邀請高雄市諮商心理師公會理事長林子翔主講「用心服務，傳遞溫暖：打造親切服務態度與溝通力的秘訣」及高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系副教授陳政智分享「從服務中找到自己：志工工作的生命意義與自我實現」，生動活潑課程內容，引導志工提升溝通技巧與人際互動能力，同時協助志工重新看見服務背後的價值與使命。而為因應法務部推動之國家環境教育行動方案，本次訓練亦納入環境教育課程，安排播放《飛閱臺灣國家公園》影片，並於課後參訪衛武營藝術文化中心，透過環境與文化的洗禮，深化志工對永續與社會關懷的認識。

志工是行政機關與民眾間的重要橋樑，藉由此此次訓練活動不僅提升志工學員們知識與技能，同時也讓大家在心靈與服務態度上有所啟發，進一步展現志工工作的高度專業與溫暖人心的力量，化作實際行動將溫暖與正義傳遞給社會，照亮更多需要幫助的人。

相片一：法務部行政執行署署長繆卓然致詞



相片二：114 年度法務部所屬機關南區志願服務工作人員特殊訓練



相片三：講座授課



相片四：114 年度法務部所屬機關南區志願服務工作人員特殊訓練
合照

